

**IX Congreso Argentino de Antropología Social**  
**“Fronteras de la Antropología”**

**“La Interpretación del Patrimonio en el Turismo y la Recreación:**  
**Una gestión participativa que revela significados”**

**Prof. Noemi Gutierrez**  
[noemijosefinagutierrez@gmail.com](mailto:noemijosefinagutierrez@gmail.com)

**Prof. Graciela Maragliano**  
[maragliano@smandes.com.ar](mailto:maragliano@smandes.com.ar)

**Facultad de Turismo**  
**Universidad Nacional del Comahue**

**Palabras claves**

Interpretación del patrimonio - Gestión participativa – Turismo – Recreación.

El presente trabajo surge a partir de los primeros resultados obtenidos del proyecto de investigación “*La interpretación del patrimonio como instrumento para la gestión sustentable y accesible del turismo y la recreación*”, en el cual se analiza si la interpretación del patrimonio es una causa instrumental para la gestión del turismo y la recreación.

Este proyecto estudia tres áreas, San Martín de los Andes (Neuquén); Puerto Madryn (Chubut) y el Alto Valle del Río Negro y Neuquén. Si bien estos destinos turísticos presentan características socio - ambientales y una demanda turística diferenciada, la conformación de las sociedades locales tiene características similares en cuanto a la diversidad cultural y una alta movilidad de migrantes desde los grandes centros urbanos de nuestro país y de países vecinos. Esta situación lleva a los residentes a plantearse la necesidad de rescatar y difundir los significados del patrimonio local, tanto hacia adentro como hacia fuera de la comunidad.

En esta primera etapa de trabajo, se realizaron diferentes acciones que permitieron dar cuenta de las prácticas turísticas - recreativas y los involucramientos de los distintos actores sociales, analizadas en el marco de la Interpretación del Patrimonio.

**La Interpretación del Patrimonio en el campo del turismo**

El turismo es una de las actividades humanas contemporánea más relevante de los últimos tiempos, perfilándose en este nuevo milenio como una de las actividades sociales y económicas más importantes a escala mundial.

La actividad turística actual se enmarca en los parámetros de un proceso, que “...atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las comunidades receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades sociales, económicas y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural local, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida” (O. M. T. 1999).

Desde muchos ámbitos se plantea y percibe al turismo como un generador de riquezas, que se desentiende de las necesidades o identidades de las comunidades locales o receptoras, poniendo el énfasis en las ganancias económicas por encima de las identidades regionales. Esta concepción economicista del turismo y la recreación llevan a la masificación y pérdida de los patrimonios locales, la homogeneización de la cultura o su folclorización, donde el patrimonio, ya sea cultural o natural, pasa a ser un objeto de interés comercial, un objeto de consumo que relega los valores simbólicos y significativos que tienen para los grupos sociales locales, y a partir de los cuales les confieren identidad.

La demanda de nuevos y originales sitios patrimoniales es cada vez mayor, donde la oferta del mercado turístico y la circulación cultural, ha sobrepuesto el valor económico del patrimonio sobre el valor simbólico, constituyéndose progresivamente en procesos globales de mercantilización y homogeneización cultural. Procesos que, como señala Guerrero Valdebenito (2005), han tenido una serie de implicancias para las dinámicas sociales de apropiación y significación social del patrimonio.

Ciertas políticas públicas toman al turismo como factor y objeto de crecimiento económico, pensándolo como una actividad meramente económica, desarrollando proyectos cortoplacistas o proponiendo soluciones “mágicas” que puedan revertir las empobrecidas economías regionales, sin tener en cuenta que la actividad turística o recreativa, si bien puede generar ingresos, se desarrolla en un espacio territorial y social con identidades propias, con un patrimonio construido socialmente y representando simbólicamente su identidad.

Autores como Prats señalan, cómo las activaciones patrimoniales en la actualidad, han adquirido dimensiones nuevas a partir del ocio y el turismo, donde más allá de los significados identitarios, el patrimonio se evalúa como “recurso” y se valora como “factor de desarrollo”, activado como artículo desde “su uso” a partir de las demandas de la sociedad de consumo.

El turismo no es sólo un acontecimiento económico, es por sobre todo una práctica social, que se efectúa en un espacio físico y social previo a la actividad, con tradiciones e identidades. (Gómez. 2006)

Existe una nueva concepción del turismo, a partir de la cual se pretende generar alternativas que permitan el encuentro entre los pueblos, el conocimiento de las culturas y el respeto a la diversidad, en un marco de igualdad y oportunidades, donde las sociedades locales sean las gestoras de la actividad, desde sus propios valores y cultura.

Se trata de un tipo de turismo de baja escala, gestionado por los propios integrantes de la población local, quienes definen las estrategias comunicacionales y de protección del patrimonio, donde se priorizan los aspectos relacionales de la actividad turística recreativa como actividad humana.

La interpretación del patrimonio permite este proceso de gestión participativa del turismo, cuyas metas son la conservación del patrimonio natural y cultural del área, así como unir al público con el lugar que visita, trata de entrar en lo más íntimo del individuo, que influya en sus actitudes, que contribuya al desarrollo humano, reforzando el sentido de lugar en los visitantes y la propia identidad en los habitantes locales.

La Asociación para la Interpretación del Patrimonio (2000) define a esta disciplina como *“El arte de revelar in situ el significado del legado natural, cultural o histórico, al público que visita esos lugares en su tiempo libre”*.

Esta definición enmarca aspectos fundamentales al momento de pensar las acciones de gestión, ya que toda intención de proporcionar interpretación lleva implícita una meta muy clara, comunicar a quienes los visitan o a los nuevos integrantes de la comunidad, el valor patrimonial de una sociedad, vinculando el contexto socio- territorial, símbolos característicos de sus habitantes y las significaciones de esos bienes patrimoniales que constituyen la imagen simbólica a través de los cuales se refleja e identifica la sociedad.

En este proceso de comunicación que plantea la interpretación del patrimonio, es fundamental la relación que se establece entre el público y la sociedad local y su patrimonio. Se pretende que luego de la experiencia interpretativa, el visitante adquiera una visión distinta y singular del lugar, dirigiéndose a la sensibilidad y capacidad de asombro de las personas e incrementando el disfrute, orientándolos hacia la valoración y respeto a la diversidad cultural y natural.

Es por ello, que todo programa interpretativo que vincula pueblos desde contextos sociales y en ámbitos territoriales significativos, debe perseguir tres objetivos fundamentales, los cuales fueron planteados por John Veverka (1994) y que funcionan en tres niveles diferentes. En primer lugar los objetivos de conocimiento, aquello que se quiere dar a conocer al público del patrimonio. En un segundo nivel, más profundo, los objetivos emocionales, es decir, qué sentimientos deberían surgir en las personas a partir de esos nuevos conocimientos, para luego llegar a los objetivos actitudinales o de comportamiento, qué nueva actitud o reacción se pretende del visitante a partir de los sentimientos creados por el nuevo conocimiento, actitudes que puedan permanecer en el tiempo, más allá del momento de la visita.

### **Interpretación del Patrimonio y sus alcances en esta investigación**

Partiendo del hecho turístico como fenómeno social, se realizan dos lecturas de los fenómenos sociales, por un lado desde las concepciones objetivistas, para quienes la realidad social es externa a los sujetos que la componen e independiente de la percepción que éstos puedan tener de ella. Por otro lado, las subjetivistas, que puntualizan el carácter interpretante y reflexivo de los sujetos como el elemento fundante de la interacción sobre la que emergerán las realidades colectivas.

El abordaje seleccionado en ésta investigación es desde ambas miradas, para dar cuenta de los factores e involucramientos implicados en las comunidades locales a partir de las prácticas interpretativas en la actividad turística-recreativa.

Para abordar la dimensión cultural de los procesos interpretativos se intentó estudiar las formas simbólicas en relación con los contextos y procesos históricamente específicos y socialmente estructurados dentro de los cuales, y por medio de los cuales, se producen, transmiten y reciben estas formas simbólicas, lo cual se está llevando a cabo estudiando la constitución significativa y la contextualización social de las formas simbólicas.

Para ello, se comenzó a indagar sobre los aspectos que configuran la identidad de las comunidades locales, a través de entrevistas abiertas y semiestructuradas; observaciones participantes y no participantes de las prácticas turísticas - recreativas, en sus diferentes modos de llevarlas adelante. Se pudo observar que en aquellos casos donde se aplicaban los principios de la interpretación del patrimonio como metodología para llevar adelante dichas prácticas recreativas, la dimensión cultural de los procesos interpretativos se plasmó en la constitución significativa y en las formas simbólicas que tiene la comunidad del patrimonio local.

A partir de las prácticas turísticas- recreativas enmarcadas en la interpretación del patrimonio, se pudo evidenciar la relevancia del mismo para la construcción social y el mantenimiento de los lazos de continuidad con el pasado, que como señala Arantes (1984), la idea de construcción describe esa relación por la que el pasado se transmite a generaciones sucesivas como herencia, pero al mismo tiempo persiste en el tiempo por acciones e interpretaciones que parten del presente.

Como se explicó anteriormente, las comunidades locales de las tres áreas que son objeto de la investigación, están conformadas por una gran diversidad cultural y patrimonial, aunque para el “mercado turístico” se las privilegia por algunos “recursos” que se transforman en bienes de consumo como los siguientes “productos turísticos”: nieve, lagos y montañas; ballenas y pingüinos y “shopping” en el Alto Valle. Si bien las economías regionales se basan en gran parte de los ingresos producidos por la actividad turística, la visión economicista del turismo sólo como actividad generadora de divisas produce efectos negativos, como la destrucción de bienes y paisaje, la desestructuración de lazos sociales y la pérdida de modos de vida y cambios de los símbolos.

Una nueva metodología de abordar al turismo y la recreación es la interpretación del patrimonio, que lleva a la necesidad de establecer acuerdos en la comunidad local, a fin de evitar o minimizar los conflictos sociales que pudieran subyacer y o producirse con estos nuevos procesos de activación patrimonial, ya que se deben establecer límites y alcances en el espacio territorial y las funciones, las formas y significados del patrimonio y sus “usos sociales”, es decir cual es el empleo del patrimonio como símbolo por parte de determinados grupos sociales y su relación con las identidades colectivas. García Canclini (1993)<sup>1</sup> Se ha observado como la población receptora genera acciones que llevan a la defensa de su identidad, donde la interpretación del patrimonio desempeña un papel fundamental en la gestión del turismo y la recreación, rescatando los valores simbólicos e interactuando hacia adentro de la comunidad y relacionando patrimonio- sociedad local-visitante.

### **Reforzando la identidad local a partir de la interpretación del patrimonio**

Mediante la aplicación de la interpretación del patrimonio en las actividades turístico-recreativas se lograron importantes transformaciones, donde se activaron espacios de encuentro de los distintos actores sociales, y a partir de ellos se generaron acuerdos y acciones concretas, tendientes a una gestión participativa del patrimonio y su socialización.

Un ejemplo de ello es como a partir de la organización de diferentes actores sociales de la ciudad de Puerto Madryn, se plantearon diversas actividades recreativas interpretativas para escuelas y centros barriales de la localidad, siendo los mismos pobladores quienes comunicaban y relataban la historia del pueblo, compartiendo la memoria e identidad de la comunidad, lo cual le otorgó un carácter más vívido, constituyéndose en un espacio de construcción a partir de una necesidad y reforzando la identidad local.

Esta experiencia continuó con la elaboración de tres guías editadas por la propia comunidad como forma de apropiación y difusión de su patrimonio e identidad, a partir de las cuales se

---

<sup>1</sup> En dicho trabajo, García Canclini distingue cuatro paradigmas político-culturales de valoración y actuación con relación al patrimonio, a saber: a) el tradicional-sustancialista, b) el mercantilista, c) el conservacionista y monumentalista, y d) el participativo. Cada uno de ellos está en relación, diferencial, con distintos agentes sociales y económicos de la sociedad. La primera es elitista; la segunda, capitalista; la tercera, estatista y la cuarta, popular.

activó el patrimonio local, donde los actores sociales dotaron de sentido a su patrimonio, y consecuentemente la resignificación de la ciudad.

La *Guía Catálogo de los Bienes Patrimoniales de Puerto Madryn*, conteniendo las principales características del patrimonio histórico de la ciudad de Puerto Madryn y su área de influencia a los efectos de generar un documento base de consulta. Se organizó de la siguiente manera:

En una primera parte, la presentación y uso de la guía y la historia de Puerto Madryn, particularizando su desarrollo urbano, características generales de la arquitectura y sus cuatro momentos, fuertemente ligados a la historia socio-económica de la ciudad.

En una última parte, se explica el concepto de Patrimonio Cultural y se realizan una serie de recomendaciones para la activación del patrimonio, que considerábamos más relevantes.

La guía catálogo, va acompañada de un plano donde se ubican los distintos edificios que se explican en la misma.



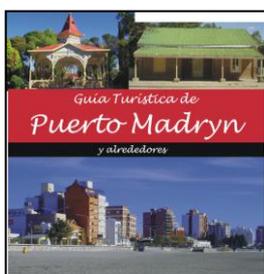
Tapa Guía Catálogo

La *Guía de recomendaciones de uso del patrimonio de Puerto Madryn*, es una presentación donde se plantean las recomendaciones generales para las acciones interpretativas del patrimonio, y sus aplicaciones para un turismo accesible.

En el marco de la interpretación del patrimonio y como estrategia de gestión participativa, se trabajaron programas interpretativos turístico-recreativos que promueven nuevas formas de vinculación con el patrimonio local, resignificando esos bienes patrimoniales, y a partir de ello se generaron nuevas actitudes y comportamientos con el lugar visitado, que llevaron a la reflexión sobre la importancia de su conservación.



Tapa Guía Recomendaciones de uso del Patrimonio



Tapa Guía Turística

En la *Guía turística de Puerto Madryn y alrededores*, se plasmaron los trabajos realizados por los distintos actores sociales de la comunidad, tanto del ámbito público como privado. Sintetizando en la tapa los tres lugares de mayor significado, donde se reflejan e identifica esa sociedad: la playa y el mar en Puerto Madryn; la Plaza de la Independencia en Trelew y la antigua estación del ferrocarril de Gaiman, siendo cada uno de ellos parte de los contextos sociales y territoriales de sus habitantes.

En el área del Alto Valle, donde las comunidades nacieron y crecieron a partir del aprovechamiento de los ríos Limay y Neuquén para las actividades sociales y productivas, en los últimos tiempos no se observaba que la comunidad se identificara o relacionara a los ríos como parte de su patrimonio social y natural, evidenciándose esto por la forma de relacionarse que tienen sus habitantes con los mismos.



Interpretación de una plantación de frutales

A partir de actividades turísticas – recreativas llevadas adelante bajo la metodología de la interpretación del patrimonio, las personas comenzaron a establecer lazos diferentes con el medio natural y cultural de los ríos, actividades que se realizaron cumpliendo los objetivos de conocimiento y emocionales planteados para la interpretación del área, y consecuentemente, se produjeron cambios en la forma de percibir y comprender el patrimonio del área.

Esto llevó al cumplimiento de los objetivos actitudinales, reflejándose en cómo las personas que participaron de la actividad interpretativa, comienzan a replantearse su manera de relacionarse con el medio y se sienten identificados con su comunidad y su historia.

Los programas interpretativos en la zona cordillerana de San Martín de los Andes, reflexionan sobre la complejidad social y territorial del área, desde los propios pobladores (mapuche, hijos de los primeros colonos), quienes realizan actividades turísticas-recreativas (cabalgatas, senderos en el bosque o por la ciudad, muestras fotográficas, etc.) cargadas de significación identitaria como las tradiciones, las costumbres, las formas de vida, el paisaje, el lenguaje, la artesanía o la gastronomía. La interpretación se desarrolla tanto en referencia a los elementos culturales como al propio entorno, sin caer en la folclorización o manipulación de la cultura.

Los destinatarios de estas actividades son turistas o residentes de San Martín de los Andes, pudiéndose observar que al momento de comunicar el patrimonio, especialmente a niños y jóvenes de la localidad, la transmisión de los significados realizada de una forma placentera y dinámica, reviviendo la memoria colectiva y las vivencias sociales, vinculando la historia de la comunidad con su propia historia, generando nexos entre el pasado y el presente, como algo vivo y dinámico, generó en ellos el interés por conocer su patrimonio y el respeto de su entorno social y territorial.

### **Las primeras conclusiones de la investigación**

Los resultados parciales obtenidos durante esta primera etapa de la investigación, “La Interpretación del Patrimonio como instrumento para la gestión sustentable y accesible del turismo y la recreación”, nos llevan a señalar que la gestión participativa en las actividades turístico - recreativas bajo la interpretación del patrimonio, a partir de la cual se explica y comprende el patrimonio de una comunidad en un espacio territorial determinado, revelando los significados para esa sociedad desde su propia identidad, permite la valoración social del patrimonio y reafirma la identidad, tanto de los visitantes como de la propia comunidad.

La interpretación del patrimonio como instrumento de gestión participativa para el turismo y la recreación, debería ser un proceso que lleve a las comunidades locales a reforzar los lazos sociales y su identidad local, que les permita comunicar a los visitantes los significados desde su propia historicidad, desde un espacio socio-territorial, que no puede ser pensado como algo ajeno a la persona, sino como parte de su propio lugar, el lugar donde habita y desde el cual interacciona y se vincula, y a partir de donde se activan las emociones y reflexiones sobre las prácticas y actitudes de los individuos hacia la diversidad social y patrimonial.

La interpretación entonces, debería ser un medio de inclusión, ampliando la relación entre visitantes - comunidad local - patrimonio, generando alternativas comunicacionales y oportunidades con propuestas turístico - recreativas que garanticen la integración social y la valoración del patrimonio desde una dimensión humana y significativa, capaz de generar emociones que refuercen el sentido de lugar en las personas y conlleve a una mejor calidad de vida.

## **Bibliografía**

- Arantes, Antonio Augusto. (1984). "Produzindo o passado: estratégias de construção do patrimônio cultural". Brasilinse. Secretría de Estado da Cultura do Sao Paulo.
- Bourdieu, Pierre. 1988. "La distinción. Criterios y bases sociales del gusto" Taurus. Madrid.
- Bourdieu, Pierre. 1990. "Sociología y cultura", Grijalbo, México.
- Bourdieu, Pierre. 1991. "El sentido práctico", Taurus, Madrid.
- Castel, R. 1997. "La metamorfosis de la cuestión social". Paidós. Buenos Aires.
- Gadamer, Hans-Georg. 1991. "Verdad y método. Fundamentos de una hermenéutica filosófica". Ediciones Sígueme. Salamanca.
- Gracia Canclini, Néstor. 1999. "Los usos sociales del patrimonio cultural". En Patrimonio etnológico. Nuevas perspectivas de estudios. Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico. Pp. 16-33
- Gracia Canclini, Néstor. 1993. "El consumo cultural y su estudio en México: una propuesta teórica". En: Gracia Canclini, Néstor (coord.): El consumo cultural en México. Consejo Nacional para la Cultura y las Artes. Pp. 15-42
- Gadamer, Hans-Georg. 1992. "Verdad y Método (II)" Ediciones Sígueme. Salamanca.
- Geertz, C. 1996. "Tras los hechos. Dos países, cuatro décadas y un antropólogo". Paidós, Barcelona.
1994. "Conocimiento local. Ensayos sobre la interpretación de las culturas". Paidós. Barcelona.
1989. "El antropólogo como autor" Paidós. . Barcelona.
- Gómez, María Soledad. 2004. "La perspectiva local en las políticas públicas de desarrollo turístico: El caso de la zona sur de la Ciudad de Buenos Aires". II Jornadas de Investigación en Antropología Social.
- Guerrero Valdebenito, Rosa María. 2005. "Identidades territoriales y patrimonio cultural: la apropiación del patrimonio mundial en los espacios urbanos locales". En: Revista Teórica del Departamento de Ciencias de la Comunicación, U.N. Rioja Nº. 1-2, Pp. 289-306
- Ham, Sam. 1992. "Interpretación Ambiental". North American Press. USA
- Jiménez de Madariaga, celeste. 2002. "La comercialización del patrimonio cultural". En: VI Jornadas Andaluzas del patrimonio Histórico. Sevilla. Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía- Pp. 63-107
- Morales Miranda, Jorge. 2001. "La Interpretación del Patrimonio Natural y Cultural: todo un camino por recorrer". España.

Morales Miranda, Jorge y Guerra Rosado, Francisco. 1992. "Uso Público y Recepción en Espacios Naturales Protegidos. La atención a los visitantes reales y potenciales". Seminario Permanente de Educación Ambiental en Espacios Naturales Protegidos, Secretaria General de Medio Ambiente – M.O.P.T., Sevilla.

Prats, Llorenç. 1997. "Antropología y Patrimonio". Ariel. Barcelona

Rosas Mantecón, Ana. 2002. "Los estudios sobre consumo cultural en México". En: Estudios y otras prácticas intelectuales latinoamericanas en cultura y poder. Daniel mato (compilador). CLACSO. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Caracas. Venezuela.

Rosas Mantecón, Ana 1999 "La participación social en las nuevas políticas para el patrimonio cultural", en Patrimonio etnológico. Nuevas perspectivas de estudio. Granada, Comares: 34-51.

Rosas Mantecón, Ana. 1998. "El patrimonio cultural. Estudios Contemporáneos". Presentación, *Alteridades*, 16:3-19.

Tilden, Freeman. 2006. "La interpretación de nuestro patrimonio". Editorial Asociación para la Interpretación del Patrimonio. España.