



# VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO



VOLUNTARIADO: HOGAR AYELEN

# HOGAR AYELEN

*Una experiencia de prácticas turísticas  
recreativas para la inclusión social  
de niños y jóvenes con discapacidad*



**educo**  
Editorial Universitaria  
Universidad Nacional del Comahue

**REUN**  
RED DE EDITORIALES  
DE UNIVERSIDADES  
NACIONALES

**VOLUNTARIADO  
UNIVERSITARIO**



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE  
1972



Universidad Nacional del Comahue

**HOGAR AYELÉN:  
Una experiencia de prácticas turísticas recreativas  
para la inclusión social de niños y jóvenes con  
discapacidad.**

*educo*

Editorial de la Universidad Nacional del Comahue  
Neuquén, 2013

## HOGAR AYELÉN:

**Una experiencia de prácticas turísticas recreativas para la inclusión social de niños y jóvenes con discapacidad.**

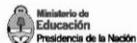
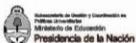
Gutierrez, Noemí Josefina

Hogar Ayelen : una experiencia de prácticas turísticas recreativas para la inclusión social de niños y jóvenes con discapacidad / Noemí Josefina Gutierrez ; coordinado por Ivana Fuentes y Noemí Josefina Gutierrez. - 1a ed. - Neuquén : EDUCO - Universidad Nacional del Comahue, 2013.

72 p. ; 21x15 cm. ISBN 978-987-604-358-8

1. Voluntariado Universitario. I. Fuentes, Ivana, coord. II. Gutierrez, Noemí Josefina, coord. III. Título

CDD 378.001



2013- Editorial de la Universidad Nacional del Comahue  
Buenos Aires 1400 – (8300) Neuquén – Argentina

Facultad de Turismo  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

DOCENTES DEL VOLUNTARIADO

Fuentes, Ivana   Gutiérrez, Noemí Josefina

ESTUDIANTES DEL VOLUNTARIADO

Bravo, Mariela.	Calfio Reinante, Estela.
Carrasco Valenzuela, Silvana.	Colalongo, Noelia.
Cruz, Eliana.	Cumiquir, Joana.
DalPiva, Carlos.	Diomedi, Emilia.
Fuentes, Maira.	Gallina, Antonella.
Garach, Laura.	Geremía, Valeria.
Glionna, María Juliana.	Gómez, José.
González Vai, Celeste.	Jara, Lucas.
Jassan, Octavio.	Larralde, Cecilia.
Lemma, Gabriela.	LeytonVilugron, Ingrid.
López Tropeano, Marco.	Narambuena, Cintia.
Obait, Mario.	Olguín, Adriana.
Orosco, Cecilia.	Ortega, Emiliano.
Scarpecci, Rocío.	Tejeda, Meladein.



## ÍNDICE

Agradecimientos.	4
Introducción.	6
El Proyecto. <i>Noemí Gutiérrez.</i>	7
Los momentos de planificación y realización de las actividades y circuitos. <i>Estela Calfio Reinante, Silvana Carrasco, Joana Cumiquir, Emilia Diomedi, Laura Garach, Cecilia Larralde, Gabriela Lemma, Cintia Narambuena, Rocío Scarpecci.</i>	19
¿Cuál es la mirada de “nosotros” con respecto al “otro”? <i>Ivana Vanesa Fuentes.</i>	30
Contando nuestras experiencias en el voluntariado. <i>Adriana Olguin, Carlos DalPiva, Cecilia Larralde, Cecilia Orosco, Emilia Diomedi, Estela Calfio, Gabriela Lemma, Joana Cumiquir, Laura Garach, Lucas Jara, Maira Fuentes, Marco López Tropeano, María Juliana Glionna, Rocío Scarpecci, Silvana Carrasco.</i>	38



## AGRADECIMIENTOS

Como integrantes del voluntariado queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a:

Profesora Beatriz Celada, quién nos acompañó en nuestros primeros momentos de trabajo, dictando en los talleres sobre la discapacidad y accesibilidad desde la perspectiva social, generando la responsabilidad y respeto en la diversidad, el conocimiento y adecuación de actividades turísticas – recreativas promoviendo la igualdad de oportunidades. También en la contención emotiva y afectiva de los estudiantes voluntarios, ya que en cada salida acontecieron diferentes situaciones que parecían difíciles de manejar. Sin embargo ante el apoyo y la discusión de los temas se pudo observar que era más sencillo de lo imaginado.

Al Prof. Pablo Cortes González (Universidad de Barcelona, España), quien en su estadía en la región compartió sus experiencias y nos orientó en los temas relacionados a la temática del voluntariado

A los profesionales del *Centro Terapéutico Interdisciplinario de Rehabilitación* (Cen.T.I.R.) de la ciudad de Gral. Roca, (prov. de Río Negro): Fga. Rebeca Gutiérrez, Kga. María Adriana Torreano, Pdga. Karina Diniello, TO. Carolina Juan, y MT. Sergio Orellana, que organizaron y dictaron el Taller “¿Y si nos conocemos?”; asesorándonos en el diseño de circuitos, actividades y conducción del grupo. Orientándonos en el encuentro y conocimiento entre los niños y jóvenes del Hogar Ayelén y los estudiantes Voluntarios. Sugiriendo juegos, música y actividades que permitieran la integración

grupal y el desarrollo de las habilidades de cada uno de los niños y jóvenes del Hogar. En especial a Rebeca Gutiérrez, quien también nos acompañó en las visitas al Hogar Ayelén y nos apoyó en las tareas realizadas dentro del Hogar.

A “Puerto Morisqueta” de la ciudad de Neuquén, por prestarnos elementos para realizar la actividad “Los Cocineros”.

A Leandro Virgili por colaborar en la actividad “Los Cocineros”.

Y un EMOTIVO AGRADECIMIENTO al personal, “Los Tíos” del Ayelén, quienes nos abrieron las puertas del Hogar y las de su corazón, para que este voluntariado pudiera realizarse. Acompañándonos en cada momento, dentro de la institución, como en cada salida. MUCHAS GRACIAS!!!

En el Hogar Ayelén previo a una salida.



Fuente: Grupo Voluntariado

## INTRODUCCIÓN

*Al andar se hace camino,  
y al volver la vista atrás  
se ve la senda que nunca se ha de volver a pisar.  
Caminante no hay camino,  
sino estelas en la mar.*

Antonio Machado

En el marco del Programa de Voluntariado Universitario, dependiente de la Secretaría de Políticas Universitarias, desde noviembre de 2010 a diciembre de 2011, se desarrollaron las actividades del Voluntariado Universitario *“Hogar Ayelén: una experiencia de prácticas turísticas recreativas para la inclusión social de niños y jóvenes con discapacidad”*, generando la oportunidad que los niños y jóvenes del Hogar, realicen actividades turísticas-recreativas como parte de la restitución de sus derechos vulnerados.

El objetivo del trabajo fue promover la inclusión de los jóvenes del Hogar Ayelén a través del desarrollo de actividades turísticas-recreativas accesibles, con el propósito de incentivar y restituir el derecho al disfrute y a la igualdad de oportunidades para una mejor calidad de vida.

El Hogar Ayelén, alberga a jóvenes con discapacidad de ambos sexos, que por distintos motivos han sido amenazados y/o vulnerados sus derechos como ciudadanos.

Para los estudiantes y docentes que integramos el voluntariado representó el desafío de llevar a la práctica los temas y conceptos de igualdad e inclusión en las prácticas turísticas-recreativas, trabajados en el ámbito áulico. A partir de la realización del voluntariado se pudo tomar contacto directo con una realidad y comprender el rol social del profesional en turismo en la sociedad que los contiene.

### **Relevamiento Circuito Neuquén-Chocón. Museo Paleontológico E. Bachmann.**



*Fuente:* Grupo Voluntariado

## EL PROYECTO

Noemí GUTIÉRREZ

El Voluntariado Universitario *“Hogar Ayelén: una experiencia de prácticas turísticas recreativas para la inclusión social de niños y jóvenes con discapacidad”* realizó actividades turísticas–recreativas como parte de la restitución de los derechos vulnerados de los niños, adolescentes y jóvenes del Hogar Ayelén. El diseño y realización de las diferentes actividades generó un espacio de encuentro entre los estudiantes voluntarios y la comunidad del hogar.

### **Objetivo del Voluntariado Universitario:**

Promover la inclusión de los niños, adolescentes y jóvenes del Hogar Ayelén a través del desarrollo de actividades turísticas- recreativas accesibles, con el propósito de incentivar y restituir el derecho al disfrute y a la igualdad de oportunidades para una mejor calidad de vida.



## El Hogar Ayelén:

El Hogar Ayelén, alberga a niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad de ambos sexos, es una de las once instituciones del ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Neuquén, en la que se alojan en forma transitoria y con carácter de provisorio y excepcional a la población de niños, adolescentes, jóvenes y grupos familiares; que por distintos motivos han sido amenazados y/o vulnerados en sus derechos como sujetos, respondiendo al art. 32 Inciso 4 de la Ley 2302.



Entre sus objetivos institucionales se encuentra el brindar durante la permanencia dentro del ámbito institucional, atención integral tendiente a la restitución de los derechos vulnerados; entendiéndose por ello la cobertura

de las necesidades básicas, como: alojamiento, vestimenta, alimentación, salud, recreación, reinserción escolar, contención afectiva hasta tanto se proceda al reintegro a su medio familiar y/o comunitario; como así también intervención técnica a fin de ofrecer alternativas de externación, garantizando además la concurrencia a distintos espacios de tratamiento según sea la necesidad del niño o joven.

Las características generales de la población de los hogares se corresponden a situaciones judicializadas, en donde se dispone una medida de protección, para el alojamiento y cuidado. En su mayoría son situaciones en donde convergen, diversos factores de riesgo y exposición de riesgo, en la cual el daño se encuentra instalado. Las secuelas generadas producen un retroceso significativo en la etapa evolutiva de cada persona, por lo cual, la estimulación temprana, el apego y vinculación afectiva es de gran importancia, y la asistencia terapéutica es imprescindible para el desarrollo y crecimiento saludable.

Existen situaciones de abandono, negligencia, maltrato físico, verbal, psíquico, desafectación vincular y afectiva, abuso sexual y violación, familias disfuncionales, roles parentales no asumidos e incapacidades para la atención de personas con discapacidad. Estas situaciones suelen estar combinadas con factores estructurales de

pobreza, desempleo, familias numerosas, analfabetismo o escolaridad limitada, necesidades básicas insatisfechas, prejuicios hacia la discapacidad, o falta de acompañamiento.

Existe en el grupo una imperiosa necesidad de contención social y emocional, que les permita integrarse, dentro de sus posibilidades en la comunidad. Sentirse parte de ella. Esto redundaría en una mejora de su calidad de vida individual y grupal.

Por ello, se elaboraron y realizaron actividades turísticas recreativas basadas en los principios de inclusión y de accesibilidad, que pudieran favorecer al desarrollo de sus capacidades físicas e intelectuales, a la vez reforzar su sentido de pertenencia en una sociedad que los contiene.

### **Cómo surge el proyecto de Voluntariado Universitario**

El proyecto de voluntariado, surge a partir de charlas, entrevistas y trabajos anteriores realizados por parte de los voluntarios estudiantes y docentes.



Las problemáticas que viven a diario las personas con algún tipo de discapacidad, se ven agravadas en este grupo de jóvenes alojados en el hogar, ya que hay que sumarles el abandono y la discriminación que han sufrido a partir de sus discapacidades.

Se realizaron charlas y entrevistas con el personal profesional, técnico y administrativo del Hogar Ayelén y de la Dirección General de Promoción y Restitución



de Derechos, de la provincia del Neuquén, que permitieron comprender la necesidad de generar un espacio de interacción e inclusión a partir de actividades turísticas recreativas más inclusivas, procurando una mejora en la calidad de vida de los jóvenes que se alojan en el hogar.

Se observó una imperiosa necesidad de apoyo por parte de quienes trabajan directamente en el hogar para poder llevar adelante las tareas de inclusión de los jóvenes que viven allí.

Los docentes que integramos el voluntariado, principalmente de la carrera de Guía de Turismo, hemos realizado trabajos sobre el turismo y la recreación con grupos de personas con discapacidad y formado parte de comisiones

donde se trata este tema. El Voluntariado, representó un desafío, ya que las tareas académicas se trabajaron desde una perspectiva de igualdad e inclusión para las practicas turísticas recreativas pero el reto estaba en el contacto directo, por parte de la mayoría de los estudiantes, de una realidad, que muchas veces está lejos de ellos y poder así, comprender su rol social como futuros profesionales en la sociedad que los contiene.

Se efectuaron charlas y entrevistas con médicos especialistas, entre ellos desde la psiquiatría, para poder pensar y llevar adelante las metas propuestas.

Durante el desarrollo del Voluntariado Universitario, se alojaban en el Hogar 12 personas, de edades entre 7 y 32 años.



### **El desarrollo del trabajo de Voluntariado**

El desarrollo de voluntariado se organizó en cuatro instancias:

## **1.-Instancia hacia dentro del grupo de voluntarios:**

Esta instancia se caracterizó por los encuentros, charlas, debates y talleres participativos, contando en varias oportunidades, con la presencia de especialistas en discapacidad, educación, rehabilitación, turismo y recreación accesibles, donde se trabajó la temática de discapacidad, accesibilidad, rehabilitación e inclusión social. Se compartieron ideas y pre-conceptos; generando en los estudiantes responsabilidad y respeto ante problemáticas sociales y personales muchas veces por ellos desconocidas. Motivó en los voluntarios la reflexión sobre las intervenciones de su futura práctica profesional y laboral que lleven a la inclusión de personas con discapacidad y muchas veces abandonadas por la mayor parte de la sociedad. Fueron principalmente espacios de discusión, participación,

formación y contención de los estudiantes voluntarios.

Teniendo en cuenta el rol social de la universidad y de



su comunidad en la sociedad en la cual se encuentra inserta.

Algunos de los talleres fueron:

### **Taller sobre discapacidad y accesibilidad.**

El taller dirigido a los estudiantes voluntarios, con el objetivo de profundizar sobre la discapacidad y accesibilidad desde la perspectiva social, generando la responsabilidad y respeto en la diversidad, el conocimiento y adecuación de actividades turísticas – recreativas promoviendo la igualdad de oportunidades.

Este taller estuvo pautado en varias instancias y encuentros previos y a posterior de la visita al Hogar Ayelén y de la realización de activi-



dades recreativas. Coordinados por Dra. Beatriz Celada (Carrera Psicología UNCo.); Prof. Pablo Cortes González (Universidad de Barcelona – España) y Prof. César Menghini (Cátedra Psicosociología del Tiempo Libre – Carrera Guía de Turismo – UNCo.). También se trabajó en la contención emotiva y afectiva de los estudiantes voluntarios, ya que en cada salida acontecieron diferentes situaciones que a ellos les parecían difíciles de manejar. Sin embargo ante el apoyo y la

discusión de los temas pudieron observar que era más sencillo de lo imaginado.

### **Taller sobre inclusión social y derecho a la realización de prácticas turísticas recreativas.**



Dirigido a los estudiantes voluntarios, con el objetivo de profundizar sobre inclusión social, generando la responsabilidad y respeto en la diversidad, el conocimiento y adecuación

de actividades turísticas – recreativas. Como en el caso anterior se trabajó en varias instancias y encuentros previos y a posterior de la visita y realización de actividades recreativas en el Hogar Ayelén. Se trabajaron conceptos como abandono – exclusión social; ocultamiento y visibilidad de la discapacidad; inclusión social; derechos; códigos de comunicación. Coordinados por Dra. Beatriz Celada



(Carrera Psicología UNCo.); Prof. Pablo Cortes González (Universidad de Barcelona – España) y Prof. César Menghini

(Cátedra Psicosociología del Tiempo Libre – Carrera Guía de Turismo – UNCo.).

### **Taller sobre turismo, recreación, diseño y guiado de circuitos accesibles.**

El taller estuvo dirigido a los estudiantes voluntarios,



donde se trabajó los conceptos de turismo accesible, recreación para personas con discapacidad; diseño universal, legislaciones nacionales y provinciales sobre discapaci-

dad, accesibilidad y turismo accesible. También se realizaron actividades que orientaran al diseño de circuitos y visitas

guiadas de acuerdo a las diferentes discapacidades. Estos talleres se trabajaron antes y después de la visita al Hogar Ayelén por parte de los alumnos y docentes del voluntariado.



## Taller “¿Y si nos conocemos?”

Se contó con el apoyo de los profesionales del Centro Terapéutico Interdisciplinario de Rehabilitación (Cen.T.I.R.) de la ciudad de Gral. Roca, Río Negro. El taller tuvo como objetivo el brindarle herramientas a los estudiantes voluntarios para planificar y realizar diferentes actividades acorde a las características personales de cada uno de los integrantes del Hogar y de los voluntarios. Como en todos los talleres se trabajó antes,

durante y después de las visitas y realización de actividades recreativas, se alentó a la participación, narración de las experiencias personales de cada



voluntario a fin de llevar a la contención emocional ante la discapacidad de cada uno de los jóvenes del Hogar. Se trabajó desde la terapia y rehabilitación que actividades eran más convenientes realizar con cada uno de los niños y jóvenes del Hogar de acuerdo a sus capacidades.

### **2.- Instancia de trabajo para el desarrollo de las actividades**

En esta instancia consistió en los encuentros de planificación y diseño de las visitas y salidas a realizar con el

grupo del Hogar Ayelén. Reuniones para elaborar los medios y técnicas de interpretación, para llevar adelante en las actividades recreativas. Estos encuentros se realizaron como mínimo una vez por semana.



Se realizaron diferentes salidas de relevamiento en la ciudad de Neuquén y del Circuito Neuquén – Chocón.

Se recorrió en varias oportunidades el barrio Valentina Norte donde se encuentra el Hogar y el Parque Valentina. Se realizó, en diversas ocasiones el circuito Neuquén - Villa El Chocón, a fin de observar los lugares más convenientes para guiar y realizar las actividades recreativas con el grupo.

### **3.- Instancia de realización de las actividades recreativa y turísticas con la comunidad del Hogar**

A partir de las tareas de planificación y programación se realizaron las diversas actividades recreativas y turísticas con los



niños, adolescentes y jóvenes del Hogar Ayelén, coordinadas por los estudiantes voluntarios.

Las primeras actividades se realizaron en las instalaciones del Hogar Ayelén, orientadas principalmente al encuentro y conocimiento entre la comunidad del Hogar Ayelén y el grupo de Voluntarios.

Se realizaron salidas turísticas – recreativas a la ciudad de Plottier; Parque Valentina Norte de la ciudad de Neuquén y Circuito Neuquén – Villa El Chocón.

#### **4.- Instancia de evaluación y seguimiento del proyecto**

La evaluación fue partir de la participación en las tareas y sobre los resultados obtenidos en cada una de ellas. Se trabajó con los voluntarios, generando responsabilidad en las acciones y participación. Se realizó un continuo seguimiento en la consecución de los objetivos y metas planteados, haciendo una constante revisión y evaluación, entre todos los involucrados, con el propósito de determinar la necesidad de posibles modificaciones, ya que todo proyecto de intervención social debe tener la capacidad de ser flexible y adaptarse a situaciones emergentes.





## LOS MOMENTOS DE PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y CIRCUITOS.

*Estela CALFIO REINANTE; Silvana CARRASCO;  
Joana CUMIQUIR; Emilia DIOMEDI; Laura GARACH;  
Cecilia LARRALDE; Gabriela LEMMA;  
Cintia NARAMBUENA; Rocío SCARPECCI.*

Para la planificación de las actividades recreativas y salidas de visitas guiadas que se realizaron en el marco del Voluntariado Universitario, fueron necesarias varias etapas.

En primer lugar, la denominada “*etapa inicial*”, que consistió en el encuentro entre los miembros de este voluntariado y el grupo del Hogar Ayelén, a fin de tener un



primer acercamiento para generar un vínculo amistoso y detectar las motivaciones y necesidades del grupo de jóvenes y niños del Hogar Ayelén.

Estos encuentros se realizaron en varias oportunidades con el objetivo de no “invadir” masivamente el Hogar Ayelén y de no originar reacciones negativas en el grupo. De esta manera, se creó un clima amigable.

De los dos encuentros iniciales se tuvo diferentes miradas sobre las características específicas del grupo a nivel individual y grupal, analizado en los talleres sobre discapacidad, accesibilidad, inclusión social y derecho a la realización de



prácticas turísticas recreativas. Es así como se identificaron los sentimientos y sensaciones percibidas por los estudiantes voluntarios, ya que para algunos era el primer encuentro con personas con discapacidad.

Se continuó, con la tarea en los talleres a cargo de especialistas, para dar respuestas a dudas, indagar sobre la



temática, prejuicios, y obtener herramientas para realizar las tareas del voluntariado.

A partir de los talleres, se fue consolidando el grupo de voluntarios, generando

bases sólidas y confortables para el desarrollo de las actividades.

Se plantearon:

- Pautas a tener en cuenta para llevar adelante en cada uno de los encuentros, como por ejemplo: recursos a utilizar; materiales; alimentos; bebidas; transporte entre otros.
- Medios y técnicas que se utilizaron para lograr una comunicación con cada miembro del grupo del hogar.

Una vez discutidos los lineamientos, pautas se procedió con la concreción de las actividades.

En un primer momento, se eligieron actividades a realizar dentro del hogar para generar mayor confianza en el grupo y conocer sus posibilidades y limitaciones, las cuales se tendrían en cuenta a la hora de efectuar las salidas. En estas visitas se realizaron actividades recreativas participativas, juegos musicales, juegos de identificación de animales (a través de formas y sonidos), juegos didácticos (rompecabezas, dibujos, pinturas, collage) juegos deportivos con balones (vóley, fútbol, Bowling, etc.), entre otros. Pudiendo de esta manera fortalecer el vínculo entre los voluntarios y el grupo del hogar.

La planificación de las actividades se realizó a través de encuentros semanales del grupo voluntario para visitar el Hogar los fines de semana, teniendo en cuenta que los niños

y jóvenes del Hogar tenían sus propias actividades durante la semana (escuela, tratamientos de rehabilitación).

La planificación se realizó en tres etapas (antes, durante y después):

\* *Antes:* se evaluaban los objetivos a cumplir en la visita, cuantas personas se encontrarían disponibles, recursos materiales necesarios, día y horario de la visita.



\* *Durante:* se iniciaban las actividades con juegos de presentación “rompehielos” de los encuentros, continuando con actividades lúdicas, alguna de ellas dividiendo el grupo de acuerdo a habilidades. El objetivo era que todos sean partícipes de los juegos, por lo que se contaba con más de una alternativa a la hora de la puesta en marcha de las actividades.

Luego se realizaba la merienda en grupo y actividades de despedida al finalizar la jornada.

\* *Después*: se exponía, en las reuniones del grupo de voluntarios, los resultados de las jornadas, evaluando aspectos positivos y negativos a tener en cuenta en futuras visitas.

### **Actividades en el Hogar Ayelén:**

La planificación previa al primer encuentro, fue un desafío. Se diseñaron varias actividades a realizar durante la jornada.

Como actividad y juego de presentación se planteó la denominada “Telaraña”; que consiste en que los participantes se sienten en círculo y con un ovillo de lana que pasa de persona a persona, cuando se recibe debe presentarse, diciendo su nombre y algo que le guste hacer. De esta manera, nos fuimos conociendo. Luego se realizó otra actividad,

que consistía en la elección de árboles que representaran cada uno cosas distintas, por ejemplo: uno “andar en bici” y



el otro “bailar”, y la consigna era que cada uno se dirija al árbol que representa lo que más le gusta.

A continuación, se realizó una ronda y se cantaron canciones acompañadas por gestos y movimientos. Se pudo observar la participación de la mayoría del grupo.

En otros encuentros, se trabajó con música y se armaron coreografías. También se realizaron actividades más pasivas como rompecabezas, pintar y dibujar.

Como cierre de cada visita se cantaba una canción de despedida.

### **Actividad “Los cocineros”**

Luego de los primeros encuentros en los cuales

todos los voluntarios conocimos al grupo del Hogar, se decidió plantear la actividad “*los cocineros*”. Con el apoyo de miembros del grupo Puerto Morisqueta



(Octavio Jasan y Leandro Virgili), se montó la obra de teatro que se desarrollaba en una cocina. Durante la obra, se alentó a la participación. Se pudo observar el disfrute, por sus risas y

aplausos. Para su realización se confeccionaron delantales y gorros de cocinero para que todos entráramos en ambiente. Se propuso una actividad final, en la que participaban todos (incluidos los “tíos” del hogar). Con masas y moldes, la consigna era ayudar a los cocineros en el *pedido* que les habían solicitado por teléfono. Se amasó para armar tortas, galletitas y pan.



A posterior, se compartió la merienda con tortas y sándwiches elaborados por estudiantes voluntarios.

El cierre, como en todos los encuentros, consistió en una canción de despedida, pero en este caso, estaba relacionada con la obra de “los cocineros”.

### **Encuentro en la ciudad de Plottier.**

Se acompañó a la comunidad del Hogar al Encuentro Regional de Personas con Discapacidad en la ciudad de Plottier; distante a 20 km de Neuquén. Participaban del encuentro, Instituciones; ONGs y Hogares de Neuquén y Río Negro.

Las actividades iniciaron con un desayuno, y luego, caminando, se llevó a todos los grupos al “Predio Ferial y



Deportivo de Plottier” ubicado a pocos metros del polideportivo sede del Encuentro. Se organizaron diversas actividades y juegos para

compartir: vóley, básquet, futbol, bowling, “juego de la silla”, juegos con aros, entre otros. Después de dos horas de actividades en el

playón, se regresó al Polideportivo para el almuerzo y diferentes espectáculos: danzas



folclóricas y demostración con perros a cargo de la brigada de Canes, Policía de Neuquén. Se realizaron y leyeron afiches con mensajes de cada uno de los grupos que participó del evento. Como cierre se realizó un gran baile.

### **Salidas Parque Valentina Norte.**

El Parque Valentina Norte se encuentra ubicado en el Barrio Valentina Norte, a 1000 metros del Hogar Ayelén.

Previo a cada salida, trabajó, con una maqueta, el recorrido que se iba a realizar y el lugar a visitar.

La maqueta representaba el Barrio Valentina Norte donde se localiza la vivienda del Hogar y en el



extremo oeste el Parque Valentina, cada elemento; árboles, casas, trenes, aeropuerto; vehículos, eran movibles, se adherían a través de imanes, con el objetivo que participaran en el armado del recorrido y reconocieran su propio barrio y alrededores.



A posterior, realizaban las caminatas hasta el Parque, explicándoles que representaba cada uno de los elementos que se

observaban en el trayecto. Una vez llegados al parque, se daba un tiempo de descanso e hidratación, para continuar con las actividades lúdicas y de integración.

De regreso al hogar se organizaban, se daba un tiempo de descanso, normalmente acompañado por la merienda.

Como actividad de cierre, en unas de las salidas, se rearmaba la maqueta mostrando el recorrido realizado; y en otras, se dibujaba ya armaba un collage con el parque y la visita realizada.

### **Circuito Neuquén - Chocón.**

Por las características del lugar a visitar, El Chocón; tiempo de duración del viaje y permanencia en la Villa, esta salida demando mayor tiempo de relevamientos y planificación.

En el viaje se realizaron diferentes actividades, en relación a lo observado.

En Villa El Chocón, se visitó el Museo Paleontológico “Ernesto Bachmann”, mostrándolas réplicas de los distintos



“Dinosaurios” que allí se encuentran, luego se realizó la caminata hasta el “Club y Camping Municipal”, donde se almorzó y realizaron activida-

des recreativas como: futbol, vóley, cantos, bailes.



Se efectuó una caminata por las orillas del Lago Ramos Mexias y la Villa. También se recorrió, en el colectivo, la represa y el

Mirador. Retornando a la ciudad de Neuquén al finalizar la tarde.

Como recuerdo de la salida, se regaló, un suvenir que representaba, una “patita” de dinosaurio con el nombre de cada uno.



### **Días próximos a la Navidad.**

Esta actividad, fue también, la despedida del año. Se armaron regalos para cada uno de los integrantes del hogar y se colocaron en el árbol navideño.

Se realizaron actividades y juegos en relación a los festejos navideños y de fin de año, utilizando canciones.

La merienda de cierre, fue un brindis con jugos, gaseosas, pan dulce y budines. Regalándoles también un banner con fotos de todos los encuentros.



## ¿CUÁL ES LA MIRADA DE “NOSOTROS” CON RESPECTO AL “OTRO”?

*Ivana Vanesa FUENTES*

*“Cada persona brilla con luz propia entre todas las demás. No hay dos fuegos iguales. Hay fuegos grandes, fuegos chicos y fuegos de todos los colores. Hay gente de fuego sereno, que ni se entera del viento, y gente de fuego loco, que llena al aire de chispas. Algunos fuegos, fuegos bobos, no alumbran ni queman; pero otros arden la vida con tantas ganas que no se pueden mirar sin parpadear, y quien se acerca, se enciende”.*

Eduardo Galeano

Tal vez este capítulo haga más referencia a interrogantes que a respuestas, quizá esto sea el comienzo de algo que en un tiempo más, generará más respuestas de las que se tienen hoy. Lo importante es tener presente que se inició un camino, interesante, en el cual cada uno aprendió algo, no importa si fue mucho o poco, pero fue un aprendizaje al fin.

Al momento de iniciar el voluntariado se comenzó a transitar un camino, para muchos desconocidos, donde se era consciente que tal vez se generarían situaciones, o habría actitudes ante las cuales habría que “acomodarse” para poder actuar de la mejor manera posible siempre con compromiso por lo que se estaba haciendo y sobre todo con respeto.

Muchas fueron las dudas y los interrogantes que surgieron, entre ellas *“¿cómo se actúa ante una persona con discapacidad? ¿Estará bien si hacemos tal o cual cosa? Creo que el común de las preguntas apuntaba a una más general y era ¿qué sabemos sobre la discapacidad?”*. La discapacidad tal vez era entendida como sinónimo de *“no poder hacer”*, implicaba miedos ante situaciones desconocidas, implicaba prejuicios sumamente comprensibles porque ante el desconocimiento sobre un tema particular es más que probable hacer juicios de valor.

A medida que se transitó la experiencia de trabajar con niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad se fue comprendiendo que las personas con discapacidad no deberían ser miradas como individuos que pertenecen a un mundo totalmente distinto al que vivo yo, usted. Sino que se fue comprendiendo que ante todo son personas y si son miradas como *“extraños”* es porque desde siempre se trató de ocultar, ignorar o ser indiferente a lo denominado *“diferente”*. Si todos tenemos características particulares que nos convierten en seres únicos e irrepetibles ¿por qué hacemos más diferencia aún?

Solemos detenernos siempre en lo que consideramos distinto a cada uno de nosotros, en aspectos físicos, en maneras de actuar, de expresar, que hacen establecer una barrera *“imaginaria”* que también se explicita en barreras

físicas que se ponen de manifiesto en la sociedad en la que vivimos.

¿Cuál es la mirada, cuál es el concepto que generalmente tenemos acerca de la discapacidad? Mucho se habla del “*otro*”, de su imagen. Estas imágenes que se desprenden de una persona, surgen desde algún lugar, desde algún sitio, desde alguien que se lo imagina, lo describe. Habitualmente esbozamos líneas generales para esa imagen, desde una posición, donde lo describimos según lo que esa imagen nos transmite, nos provoca.

La pregunta que aquí surge es ¿cuál es ese sitio, lugar, a partir del cual se habla, se mira, se describe al “*otro*”?

Siempre el “*otro*” es definido desde un “*nosotros*”. Somos “*nosotros*” quienes nos consideramos con la autoridad suficiente para decidir cómo es el “*otro*”, que características debe reunir, cuáles son sus carencias, qué puede hacer y que no puede hacer. Nos adjudicamos cierto privilegio y hasta cierta capacidad de poder definir al otro en función de la imagen que vemos de esa persona, sobre todo en función de lo que nos provoca. Clasificamos, ordenamos al otro desde un lugar que nos permita luego procurar que sean personas *como nosotros*. Es así, que a todos aquellos que son considerados “*diferentes*” tratamos de colocarlos dentro de parámetros que nosotros denominamos como “*normales*”

¿Pero quién define lo que es normal y no-normal? ¿Desde qué punto se analiza lo normal y lo anormal?

El autor Carlos Skliar (2008), afirma: *“El desafío inicial para “el cuidado del otro” supone, entonces, la deconstrucción de esa imagen determinada y prefijada del otro, de ese supuesto saber acerca del otro, de esos dispositivos racionales y técnicos que describen y etiquetan al otro. Y el desafío inicial tiene que ver, también, con entender cómo la mirada del otro cambia nuestra propia mirada, cómo la palabra del otro cambia nuestra propia palabra y cómo finalmente, el rostro del otro nos obliga a sentirnos responsables éticamente.”*<sup>1</sup>

El mismo autor manifiesta que la instancia donde el acto de la otredad del otro queda absorbido en nuestra identidad, hace que la refuerce y la reafirme. ¿Por qué sucede esto? Es un mecanismo que utilizamos para protegernos de esa presencia que nos incomoda, para someterlo a nuestras prácticas, para *“hacerlo como nosotros”*. Pretendemos inconsciente o conscientemente que “lo diferente” a nosotros, “lo extraño”, lo “desigual”, sea *“normalizado”*

Se teme a lo desconocido, ya que genera inseguridad, ¿cómo actuar ante lo no conocido”? ¿Se debe actuar distinto?

---

<sup>1</sup> Carlos Skliar (2008): El cuidado del otro. Dirección Nacional de Gestión Curricular y Formación Docente, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, pág. 18.

### *¿Iguales o diferentes?*

Cuando se habla de discapacidad y se hace hincapié en las diferencias, podemos concluir equivocadamente diciendo que “todos somos iguales” o, por el contrario, que “todos somos diferentes”. Lo contradictorio es que ambas afirmaciones tienen su parte de verdad. Decir que “todos somos iguales” nos llevaría a ignorar las diferencias. Y afirmar que “todos somos diferentes” no nos permitiría establecer reglas comunes que son imprescindibles.

*“El concepto de igual significa, por una parte, que las diferencias no pueden derivar en la superioridad de unos sobre otros, ni en la anulación de los derechos de algunos; y, por otra parte, significa que todos tenemos derecho a ser respetados, que la igualdad de trato se entiende respecto a una situación que abarca individuo, entorno y tarea que se ejecuta”.<sup>2</sup>*

Igualdad de condiciones, igualdad de trato, son términos que se nos olvidan o no se aplican debidamente. Por ejemplo si la igualdad de condiciones realmente existiera, todos sin excepción alguna podríamos disfrutar de diversas actividades que forman parte de la vida cotidiana de cualquier persona: desplazarnos sin dificultad por la ciudad, acceder a espacios públicos, recrearnos, etc. Ahora bien,

---

<sup>2</sup>Extraído de *Los talleres de Filosofía de Caracola*. Ficha de apoyo pedagógico. ¿Qué quiere decir ser una persona con discapacidad? 2008

*¿todos se ven posibilitados de hacerlo?*. La respuesta es no. Desafortunadamente no todas las personas tienen acceso a actividades como por ejemplo la recreación.

### **¿Por qué trabajar la discapacidad en relación al turismo y la recreación?**

Las personas que han nacido con alguna discapacidad o que las han adquirido a una altura determinada de su vida suelen experimentar un gran stress que viene acompañado de cierto comportamiento introvertido, ansiedad, depresión, inseguridad, soledad, desconfianza, falta de iniciativa, etc.

Para que la persona con discapacidad se pueda integrar y personalizar en su grupo de pertenencia o elección no deberían existir barreras, es decir algo que impida o dificulte el desarrollo de una o varias actividades en los entornos sociales y físicos.

Lo ideal sería eliminar esas barreras ya que es necesario fomentar un turismo y una recreación *para todos*, teniendo en cuenta que ambas actividades no son solo privilegio de unos pocos, sino que todas las personas tienen derecho a acceder a espacios en donde puedan disfrutar de su tiempo libre, tiempo que ayuda a cada persona en su desarrollo personal y mejora su calidad de vida.

Hasta aquí sólo se ha hablado de nuestra mirada con respecto a los “*otros*” pero considero que es mucho más que interesante poder descubrir cuál es la mirada del otro sobre nosotros. Con la experiencia del voluntariado universitario, realizando actividades como visitas guiadas, juegos, canciones, o simplemente compartir una merienda tal vez alcanzamos a vislumbrar como se puede sentir el otro a través de gestos como una sonrisa, bailando, o simplemente acercándose para tomarnos de la mano demostrando cariño. Lo real y lo significativo de toda esta experiencia fue poder ver en los rostros de cada una de esas personas una manifestación de alegría. Y también lo importante aquí más allá de todo lo logrado como grupo de voluntarios es el poder aprender y vivenciar a partir del contacto cara a cara.

Deberíamos aprender a quitarnos de ese lugar de autoridad que nos adjudicamos al momento de “definir”, “clasificar” y “suponer” lo que necesitan las personas con discapacidad y concretamente otorgarles el lugar que les corresponde a cada uno, sin silenciar sus voces.

Como mencioné en un principio, se han generado más preguntas que respuestas, lo cual es válido porque nos demuestra que no siempre tenemos la verdad absoluta para todo. Sólo puedo limitarme a expresar que: *no es la discapacidad lo que hace difícil la vida de una persona sino las actitudes de los demás.*

## CONTANDO NUESTRAS EXPERIENCIAS EN EL VOLUNTARIADO

*“La vida no es la que uno vivió, sino la que uno recuerda,  
Y cómo la recuerda para contarla”*

Gabriel García Márquez.

### ADRIANA

La experiencia vivida en el Hogar Ayelén me resulto increíble. Entendí que es la misma sociedad quién discrimina y excluye y de alguna manera percibí que yo estaba dentro de esa sociedad y quise cambiar. Al principio me daba mucho miedo ir al hogar, sentía que no iba a saber cómo actuar. Una vez que llegue al lugar, el corazón me latía como loco, estaba bastante nerviosa, trate que no se notara y me pasó lo que menos me esperaba... Ezequiel, se me acercó, como si él hubiera querido romper el hielo. Es increíble lo que sentí, de alguna manera estaba rompiendo mis barreras personales y me sentí mejor, mejor conmigo misma. La verdad que todo lo que vino después fue espectacular, me divertí y lo disfruté muchísimo, creo, que como todos los que participaron de este Voluntariado. Increíble la experiencia !!!

## CARLOS

La experiencia con el grupo del Hogar Ayelén, me pareció muy buena; sobre todo porque siempre se aprende algo nuevo en el encuentro con otras personas.

En los diferentes encuentros que participé, pude observar y ver, como se desempeñaba cada uno; y descubrí la gran fuerza de voluntad que ponía cada uno a la hora de los juegos y las actividades que se planteaban.

Claudio, a pesar de tener una sola pierna, nos demostró a todos, su fortaleza. Destaco de él la fuerza de voluntad y el sacrificio que hacía para caminar con sus muletas y la alegría que demostraba a la hora de los juegos.

Ricardo es una persona que le gustaba que le presten atención y a su vez lo alegraba cuando se preocupaban por él; ya sea con un gesto o con lo que decía. Es alguien que tiene mucho amor para dar a los demás y charla para compartir con quienes estén con él.

Laura es una joven que tiene una capacidad enorme hacia la música. Tiene una manera admirable para aprender diferentes temas musicales. En los encuentros que participé, la escuche cantar, era su manera de expresar alegría.

## CECILIA L.

La experiencia vivida fue increíble. El contacto con el grupo del hogar Ayelén fue muy enriquecedor. En un primer momento me atemorizaba. Esto se debía a la falta de conocimiento sobre el tema “Discapacidad” y además del miedo a hacerlos sentir mal. Por supuesto, esos miedos se fueron yendo a medida que avanzábamos en las tareas del voluntariado.

Durante el tiempo trabajado me fui encariñando poco a poco con cada uno de los integrantes del grupo.

En la primera visita, recibí muchos abrazos fuertes y besos, es que era una forma de decir que estaban contentos que estuviéramos compartiendo una salida. Yesica, fue quien se llevó mi atención. Es que era la primera vez que nos conocíamos y su actitud me dejó bien en claro que ella era Yesica, la chica que le gustaba bailar, cantar y hasta a veces imitaba nuestras posturas.

En cada ida al hogar, se nos hacía difícil la despedida. Es que, no nos dejaban ir y escuchar muchas veces el decir – *“No te vayas”* - era muy triste y a la vez gratificante, es que te hacían saber qué importante era nuestra compañía.

Desde lo profesional, comprendí la importancia de realizar un turismo accesible para todos. Pensar actividades recreativas que enriquezcan e integren socialmente.

En cuanto a lo personal, conocí gente, futuros colegas, que enfrentaron casi los mismos miedos e inquietudes que yo y a la gente que integra la familia del Hogar Ayelén, que me hicieron entender lo importante que es el compartir un momento.

### **CECILIA O.**

Mi experiencia en el Voluntariado Hogar Ayelén fue muy linda, verlos sonreír, jugar y hasta cantar, fue algo que me llenó el alma de alegría.

Haber participado de este proyecto tan admirable fue muy importante para mí, las cosas que uno va aprendiendo son muchas.

En cuanto al trabajo previo, fue de gran ayuda, ahí organizábamos las diferentes actividades recreativas que íbamos a realizar durante todo el día de visita. Buscábamos juegos que pudiesen ser realizados por todos, que se divirtieran y disfrutaran. Me di cuenta que los talleres que realizamos con anticipación fueron muy importantes para pensar cada una de las actividades a realizar.

## EMILIA

Mi paso por el hogar Ayelén, provocó diferentes sensaciones, las cuales fueron variando desde el primer hasta el último encuentro.

La primera vez que visitamos el Hogar, al retirarnos, había un gran silencio, creo que una especie de “*vacío existencial*” nos invadió, y nos llevó a replantearnos muchas cosas que hacemos a diario, como quejarse de pequeñeces, cuando en realidad hay otras que son mucho más importantes, y personas que no la “*pasan*” tan bien como nosotros.

La realidad a la que nos enfrentamos, al asumir el compromiso, nos sorprendió, nos dejó sin saber qué hacer ni cómo reaccionar. Luego, a medida que avanzaban los encuentros e íbamos conociendo cada vez más a todos los integrantes del hogar, chicos y “*tías/os*” las cosas se fueron cambiando para mejor.

También fue muy importante la realización de los talleres de capacitación. Gracias a ellos, aprendimos cosas nuevas y nos fue más fácil desenvolvernos en cada una de las actividades realizadas.

Fue muy importante para mí como persona, ver las cosas pequeñas que valoraban. Un beso, un abrazo, una

canción, eran cosas que llenaban sus corazones y alimentaban los nuestros.

La experiencia fue 100% positiva, al principio dura, pero excelente. Crecí mucho como persona, aprendimos nuevos valores, conocimos nuevas personas, nuevas formas de vida, nuevos sentimientos y sobre todo, aprendimos a no pre juzgar, a hacer frente a una realidad diferente, sin sentir rechazo, miedo, compasión; sino todo lo contrario, gente con ganas de avanzar, con problemas pero siempre con una sonrisa.

## **ESTELA**

Para explicar la experiencia vivida durante el voluntariado, me faltan las palabras para revelar lo significativo que fue para mí. Después del primer encuentro, me quede re-pensando lo que conocía y que no conocía.

Después de varias visitas al hogar, empecé a conocerlos, a ver cómo eran, que buscaba cada uno, como se comunicaban.

De los trabajos previos, talleres y encuentros con la gente del hogar, puedo decir que los trabajos en grupo y con compromiso son muy gratificantes de realizar y llevar adelante, fue un excelente grupo de trabajo. Los talleres fueron de mucha ayuda, especialmente el del grupo Cen.T.I.R.

(Centro Terapéutico Interdisciplinario de Rehabilitación), que nos brindó muchas herramientas para pensar y planificar las salidas y actividades; cómo tratar y cómo reaccionar ante las distintas actitudes de los niños y jóvenes del hogar. En síntesis para mí y creo que para todo el grupo, fue una experiencia especial y conmovedora.

### **GABRIELA L.**

Para mí la experiencia fue muy enriquecedora. Y creo que logramos bastante en el tiempo que pudimos compartir con el grupo del Hogar Ayelén. Cada uno de nosotros puso lo que tenía para que esos encuentros salieran lo mejor posible. Con la ayuda de las charlas y talleres a los que asistimos, aprendimos la forma de poder llegar al grupo y hacer que todos participen y formen parte de ese momento de recreación que les estábamos proponiendo.

La planificación de cada actividad no fue una tarea fácil, los destinatarios eran grupos distintos, es decir, no se podía llegar de la misma manera a todos, sin embargo tratamos de dejar de lado una nueva “separación” y buscamos actividades en las que pudieran participar todos y juntos. Lo más difícil fue la comunicación, teniendo en cuenta que estamos tan acostumbrados a usar el “habla”, sin que esta muchas veces nos garantice la comunicación. Esta vez

hubo que hacer un esfuerzo para descubrir, observando, de qué manera comunicarse con cada uno, y así conseguimos miradas, gestos, silencios y sonrisas, como respuesta.

El encuentro realizado en Plottier fue fantástico. El hecho de cambiar de lugar, de conocer otras personas, de ser atendidos en todo momento, tener espacios de juego, fue algo que disfrutaron y a todos nos llenó el corazón.

Son interminables los momentos lindos que se pueden rescatar de este voluntariado, pero dicen que solo viendo lo malo, y “admitiéndolo”, podemos cambiar las cosas.

Estoy segura que desde nuestro lugar hicimos que sus vidas tengan algo nuevo, distinto, alegría, juegos, diversión, acompañamiento y sobre todo cariño, y eso me reconforta. En particular agradezco haber podido participar de este voluntariado, y a la experiencia y herramientas que nos da la carrera Guía de Turismo para poder abrir la cabeza y abordar diferentes grupos de maneras totalmente distintas. Y desde ya estaré atenta a lo que se pueda hacer para seguir colaborando con el Hogar Ayelén.

## JOANA

En mi primera ida al Hogar iba con una gran expectativa por conocer al grupo. Recuerdo a Oscar, que estaba, esperándonos en el patio del hogar, con su carita en

la reja, nos acercamos y apenas nos vio el se puso muy contento y comenzó a aplaudir, en ese momento sentí que no tenía que dejar de ir. Detrás de él estaba José; con quien establecí un lazo fuerte de amistad. Ese día se quedó todo el tiempo conmigo. En la puerta nos recibió Arturo, muy amable, se reía, él siempre reía, era muy tranquilo. Nunca lo vi triste. Después se acercó Yesica, una chica muy particular, muy simpática y bailarina, siempre ansiosa por salir de paseo.

Llegó el momento de saludar a Ezequiel, su expresión de alegría era saltar y reírse. Después conocí al particular Ema (hermano de Ezequiel) una personita que inspira mucha ternura, dicen que una mirada vale más que mil palabras y así lo definiría a Ema, su mirada decía muchas cosas y sabíamos que era lo que le hacía bien y feliz. En un momento siento un mini piano u órgano que sonaba y alguien que cantaba, me di vuelta y vi a Laura. Ese día fue muy importante. Conocimos historias y personas con diversas situaciones. Jugamos todos juntos, cantamos y bailamos. Me fui a mi casa muy contenta y a partir de esa primera salida nunca más falte a ninguna.

El taller con los integrantes de Cen.T.I.R., nos sirvió mucho para entender las situaciones y analizar los comportamientos del grupo. Aprendimos muchas actividades que podíamos realizar con el grupo.

## LAURA

Me es difícil describir el cambio que me ha producido el participar en este voluntariado enmarcado en algo que, como estudiante de “Turismo” no podía imaginar.

Realmente aprendí mucho en los cursos, talleres, visitas pero sobre todo con el grupo: los niños/as y adultos del hogar.

Es de destacar que a partir del voluntariado universitario “*el otro*” dejo de ser “*el otro*” y paso a ser parte de uno y esta es la idea. Integrar.

Este es mi humilde aporte. Como recomendación, quien tenga la oportunidad de ser parte de algún voluntariado universitario no dude en participar, son instancias que están y que hay que aprovecharlas.

Por último, un agradecimiento a Noemí Gutiérrez, la impulsora de este voluntariado, el motor de este vehículo que tanto avanza.

## LUCAS

“...El día empezó para ser el “día”... y termino siendo eso... empezamos con el voluntariado en el Hogar Ayelén de la ciudad de Neuquén.

El hogar es un lugar extrañamente agradable, allí conviven chicos/as con diferentes discapacidades.

El primer instante fue de reconocimiento, los 8 guías que asistimos, miramos extrañados este nuevo mundo. Las caras fueron únicas, aprendí de mis compañeros mucho más en ese instante.

La tarde fue de juegos, canciones, bailes, y de una merienda única con dos tortas que fueron hechas por dos de las guías que más abajo contare.

Para los que no fueron, les explico el primer golpe fue duro... el silencio con el cual volvimos a nuestros hogares marcaba la situación, la leve impresión de no poder hacer todo lo que queremos y de con poco haber hecho mucho llenaba nuestros silencios...

A muchos de nosotros por tan solo un segundo se nos cruzó la pregunta ¿¿estamos seguro?? Y creo que muchos se lo preguntaron por más tiempo...

A partir de ese instante todo lo que vivo es banal, los problemas que creía no solucionables, ahora dejan de ser eso para ser simples inconvenientes pasajeros...

A partir de ese instante todo cambio para todos nosotros, aprendí de mis compañeros algo más después de esto...

Las miradas de cada uno de nosotros se iluminaron o se entristecieron durante dos horas.

Escuchar a Laura cantar temas de ThePolice, o una versión a su estilo de Say, saysay de Paúl McCartney nos robó una sonrisa a todos... o ver la sonrisa inocente de las hermanitas Yenni y Daira que nos robaron el corazón a todos... marcaron una tarde con emociones a flor de piel...

Conocer a personajes como Arturo, Oscar o Ricardo que nos hicieron conocer ese otro mundo que no veíamos ni conocíamos valió la pena para darnos cuenta porque intentamos este voluntariado...

Sobre mis compañeros párrafo aparte... el primero que voy a nombrar es a mi amigo Emiliano Ortega... y voy a tomar una frase que él dijo... “hasta septiembre del año que viene cuando esto termine no me voy a dar por vencido...” él es así... luchador incansable...

Celeste... amiga querida... la más débil de todos nosotros... la que pone el caparazón de la joda para no demostrar quién es en realidad... pero es así... ella es así... la que más miedo tiene... la que no sabe cómo seguir después de esto... yo sé que es capaz... ella no lo sabe... su dulzura enamoro a los chicos...

Mario y Anto... los pongo juntos porque son uno... tremendo... una sola palabra... tremendo lo de estos dos... voluntad antes que nada... miedo vi en su mirada por momentos... inquietud... pero la certeza de saber que están ahí por algo...

Ingrid... otra que poco a poco voy conociendo y en el voluntariado vi que les pone empeño... garra... trato a los chicos como pocos...

Emilia... cada día me sorprende... se mandó una torta impecable... se puso la camiseta de este voluntariado... salió a comprar lo que necesitábamos... una de las que tiene puesta la camiseta...

Gaby... fue la otra que hizo torta... una de las que no conocía... y que me sorprendió... me sorprendió la manera de tratar a los chicos... con una dulzura de maestra...

Sobre Noemí... solo voy a decir que pocas veces la vi como la vi en el hogar... por momentos sin reacción, como todos, pero siempre remándola como todos nosotros...

Sobre mi... no voy a decir más que... me pego feo... como a todos en realidad... lo que vivimos... pero... esto recién empieza... la experiencia es única...

## **MAIRA**

Personalmente, la experiencia vivida en el transcurso de las diferentes visitas al hogar Ayelén, fueron haciendo que me diera cuenta que nada de lo que uno cree insuperable o dificultoso, es así.

A lo largo de las visitas, lo más lindo de todo era poder ver esas caritas de alegría, que cada vez que íbamos no

querían que nos fuéramos, ver como se señalaban en las fotos del banners de navidad, los bailes y canciones que repetíamos cada vez que íbamos, los abrazos y besos de cada uno, los mimos de Emmanuel y mucho más; que te llenan el alma de gratificación.

En la primera visita, como nos pasó a todos, me sentía con miedo e inseguridad, porque no sabía si iba a poder tratarlos bien o como se debía. En cada una de las visitas me fui sintiendo más segura. Al ver sus caras, sus gestos, su interés de participar en cada actividad propuesta; el querer retenernos cada vez que llegaba el momento de tener que irnos del hogar.

Creo que como a todos, me ayudó a replantearme el por qué esta sociedad discrimina, aparta y el pensar como futuro profesional del turismo, un *“Turismo accesible para todos”*

## **MARCO**

A partir de las experiencias que tuve a lo largo del desarrollo del voluntariado en el Hogar, puedo expresar una inexplicable sensación de satisfacción y realización personal.

Fueron varios estadios, los que experimente a partir de los diferentes encuentros.

En un primer momento, cuando llegué (ya algunos compañeros había asistido antes y conocían el grupo) me sentí un poco separado de la situación; no conocía a nadie, salvo a mis compañeros del voluntariado, jamás había tratado con adolescentes con capacidades diferentes. No sabía cómo comunicarme, cómo actuar, cómo comportarme. El primer momento fue algo extraño, pero enseguida comencé a entender todo, y a tener más contacto con el grupo.

Las diversas actividades organizadas en el parque Valentina Norte me sirvieron para estrechar más aun los lazos de amistad. Realizamos una actividad sobre una maqueta. En ese momento ya sentí como el ambiente se había calmado, aflojado, y podía tener un contacto más estrecho con la mayoría, a tal punto que cuando llego la hora de irnos, no me querían soltar la mano. Fue algo que me llego muchísimo, sentí un poco de nostalgia, algo se movió dentro de mí.

En la segunda oportunidad que asistí al hogar, habíamos organizado varias actividades. La llegada fue muy cálida, como si nos conociéramos hace años. Todo salió bien. Algunos juegos, como los de hallar la foto según las figuras, en un comienzo en la planificación, me dio incertidumbre... pero afortunadamente salió bien, y todos lograron identificar el objetivo del juego y el modo del mismo. La segunda actividad de cantar y bailar, y cuando se cortaba la música sentarse, fue también muy aceptada y realizada a la

perfección. Algo que me llamó la atención, puesto que muchos son bastante inquietos.

El haber participado del voluntariado fue una experiencia que me dio satisfacción personal. Aprendí muchas cosas, experimenté emociones raras, nuevas. Estoy muy contento por la participación del mismo, y el esfuerzo que le pusieron todos los compañeros.

Según las experiencias que he tenido, me pareció una manera diferente de poder conocer otro ámbito y otra realidad completamente distinta a las que ya había vivido.

Es en las experiencias en donde el ser humano se hace cada vez más sabio, pero esto no quiere decir, que uno no tenga que dejar de seguir aprendiendo y desafiando nuevos obstáculos. La vida es un continuo aprender y también equivocarse en lo que emprendemos; el haber participado del VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN EL HOGAR AYELEN, me sirvió mucho para conocer otra realidad y saber que siempre tenemos cosas que aprender.

## **MARÍA JULIANA**

La experiencia de haber compartido actividades recreativas con niños con capacidades diferentes me resulto significativa desde el momento en que los fuimos a buscar; en el colectivo; jugando a la pelota y compartiendo un almuerzo.

Mi experiencia como mamá, me abrió la puerta a identificar sus emociones, sus inquietudes expresadas de una manera diferente a la habitual y el deseo de que alguien más les transmita afecto.

El punto importante de estas visitas, lo encontré en observar como el grupo se identifica con el contexto cuando realizaban alguna actividad, gozando de cada momento y esperando la próxima visita.

Otro punto importante fue la observación hacia las personas que los cuidan, gente que gana poco dinero y gente trabajadora, gente con la sensibilidad de sentir que los chicos y jóvenes están solos, que necesitan que los cuiden, que les den amor. Son merecedores de los ejemplos concretos, de ejemplos objetivos que van más allá de las políticas públicas de desarrollo, más allá de la organización barrial, más allá de todo acto discursivo.

Si nos detenemos un poquito, pensemos que a través de estas experiencias les brindamos amor, les damos la oportunidad de saber que ellos también tienen el derecho a divertirse, de conocer lo desconocido y de comunicarse con la naturaleza y con la sociedad. No los dejen de lado...

Todos, en el mundo, deberíamos ser un poco más solidarios. Recomiendo emprender esta tarea si es que vuestro corazón, desea cambiar el mundo...

## ROCIO

En un principio sentía miedo. Miedo de mi reacción, de su reacción. Miedo de no saber manejar la situación. Miedo de irme del lugar y dejar a mis compañeros con toda la responsabilidad... etc.etc. etc. En fin, miedo a lo desconocido, a esta nueva experiencia de la que no me voy a arrepentir.

A la vez sentía culpa. Pensaba que si yo quería ayudarlos con actividades recreativas, no podía tener miedo ni dejar de ir. Nos esperaban siempre, como esperan a sus familiares cada día...

Mi primera visita al Hogar, coincidió con la salida a Plottier. Conocí a Oscar, uno de los integrantes del hogar. Veía en su cara la felicidad de ir mirando por la ventana del colectivo todo lo de afuera. Pero cuando digo todo, es TODO. Él se asomaba y me mostraba el cielo, el césped, la ruta, los autos, las casas y de todo me contaba alguna anécdota suya. Cuando llegamos al polideportivo de Plottier, comencé a observar al resto del grupo. Al terminar el día, además de pensar muchísimo en el grupo y en su forma de vida, me convencí de que quería seguir yendo y me arrepentí por no haber ido antes y tener tanto miedo. *¿Miedo a qué?*. Pienso ahora... a lo distinto, a lo excluido, a lo desconocido o simplemente a nuestra propia ignorancia...

La verdad no sé si nos necesitan o nosotros los necesitamos, porque sé que esta experiencia nos cambió la vida a cada uno de los integrantes de este voluntariado.

Tuvimos talleres de capacitación, con diferentes especialistas. Entre reuniones y reuniones, pensamos qué más podíamos hacer. En estos talleres pudimos preguntar todo, y nos sirvieron para planificar nuevas actividades que incluyan a todos con diferente forma de participación.

En los encuentros que siguieron, ya íbamos al Hogar más tranquilos (sin olvidar que siempre iba alguien nuevo, que se incorporaba al voluntariado y seguramente se sentía tan nervioso/a como todos nosotros la primera vez). En fin, ya nos relacionábamos de otra manera, ya sabíamos cómo reaccionaba cada uno, como expresaban sus alegrías, sus enojos, sus peleas, etc. etc. Ya no había tensiones.

Bailaba con Jessica, le hablaba a Naomi. También hablaba con Ricardo, controlaba la fuerza de Arturo hablándole y podía acercarme más tranquila a los hermanos Emanuel y Ezequiel. Tenía la confianza de Paola. Disfrutaba de escuchar a Laura cantando.

Cada uno de los voluntarios tuvo formas diferentes de acercarse al grupo. Por ejemplo Gabriel, creó más confianza con Gaby Lemma, quien siempre estaba pendiente de él, ya que requería de otro tipo de atención y era necesario estar

constantemente con él. Gaby le tenía mucha paciencia y lo apoyaba para que participara de las actividades.

Yesi disfrutaba mucho cuando estaba Ivana.

No me puedo olvidar de Ezequiel, quien se reía mucho “molestando” a Estela, Silvana y Joana.

Puedo asegurar que se creó un buen ambiente y una experiencia que nunca nos imaginamos.

Los relevamientos fueron muy importantes a la hora de salir. Importante para conocer el lugar, para pensar donde íbamos a realizar las actividades. Donde no hacerlas, donde comer, donde asearse, entre otras cosas.

El que más recuerdo y merece ser destacado, fue el viaje a Chocón. Laura llevaba un piano que sonó todo el viaje, todo el recorrido en el museo y en el almuerzo también. Recuerdo reírme mucho con eso y pensar que ninguno de sus compañeros le dijo nada sobre el ruido del piano.

Otro recuerdo importante de ese día fue verlo a Emanuel, quien me agarró la mano y me llevó a sentarnos a un costado de donde estaba todo el grupo, simplemente a estar ahí... yo veía como el acariciaba el césped y dentro de su autismo silencioso, sentía que quería decirme algo...

## SILVANA

Los primeros encuentros, para mi fueron bastante difíciles, pero a medida que fueron transcurriendo las visitas, pude ir conociendo e interactuando con el grupo.

El voluntariado, además, nos permitió poder trabajar en grupo, ya que era necesario al momento de realizar las reuniones para planificar las distintas actividades, intercambiar opiniones sobre las respuestas que se veían por parte del grupo, la realización de los materiales de juego como por ejemplo para la realización de una maqueta del área del hogar donde pudieran ubicar el barrio, la casa, etc. Esto nos fortaleció como grupo.

Los talleres brindados por especialistas, nos ayudaron a conocer más sobre las distintas capacidades que tenía cada uno y qué podíamos hacer.

Este voluntariado fue una experiencia nueva. Gratificante el ver la alegría con la que nos recibían cada vez que visitábamos el hogar.













GRACIAS POR DEJARNOS  
COMPARTIR ESTE MOMENTO CON  
USTEDES; POR LOS ABRAZOS MAS  
SINCEROS Y POR CADA SONRISA  
REGALADA.     
ALUMNOS y PROFE DE LA PRÁCTICA PROF.  
CARRERA DE GUÍA DE TURISTO, UNCo.   
